

**PROVIDED SERVICES**

The First Party ("Hello Handyman Company") is providing the following services:

- AC/Electricity: repairing and maintenance of split unit, window and central AC equipments, plus building's electrical items such as interior/exterior light units, cables, sockets, switches and TV/Phone inlet & outlet cables.
- Plumbing: repairing and maintenance of interior/exterior building sweet water/plumbing network, sanitary wares and related equipments.
- Finishing carpeting: repairing and maintenance of home/office furniture, wooden/aluminum doors, windows and cabinets and all related accessories, plus wood paint.
- Arranging and providing any other required services requested by the member as soon as this Third Party is available.

**MEMBERSHIP FEES AND VERIFICATION**

- With your acceptance on this agreement you are registered as a member of "Hello Handyman" as per the membership period type you are going to specify on property registration, This Fee is non – refundable in any case.
- All members of "Hello Handyman" are issued with a personal unique membership number and official membership identification in the form of Membership card.
- The membership cards should be presented in all dealings with "Hello Handyman".
- In case membership card is lost or damaged. You must notify Hello Handyman immediately for issuing replacement under charge 50 QR

**RESPONSIBILITIES AND OBLIGATION OF THE PARTIES**

- "Hello Handyman" is obliged to provide the above service. Checking for specifying the required services will be free of charging.
- After checking up "Hello Handyman" should give the quotation for member approval for proceeding work..
- After member signature, , "Hello Handyman Company" provides the team of specialists as for repair, maintenance or improvement of the building. After work has to be done, Hello Handyman gives the Invoice for obliged member to pay.

**CANCELLATION OF MEMBERSHIP**

- A member can cancel their membership at any time by providing by written notification to "Hello Handyman", provided both individual making the request and the membership concerned can be positively verified.
- Membership is related to the property had been registered, using of membership for unregistered property is causing membership cancelation without any prior notification.
- Any member, who abuses, offends or puts at risk at any member of "Hello Handyman's" staff or any contractor, can be cancelled from membership of company and also may be charged if his conduct is harmful for the company..

**الخدمات المقدمة :**

- الطرف الأول ( "هالو هاندي مان" ) هي شركة توفر الخدمات التالية :
- التكييف / الكهرباء : إصلاح وصيانة كافة أنواع التكييف بالإضافة الى تجهيزات الكهرباء في الأبنية السكنية كوحدة الإضاءة الداخلية والخارجية والكابلات والمقابس والمفاتيح وتوصيلات التلفزيون والهاتف
- السباكة : ترميم وصيانة الشبكة الداخلية والخارجية لمياه الشرب والصرف والأدوات الصحية والمعدات ذات الصلة .
- النجارة : ترميم وصيانة أثاث المنزل / المكاتب ، الخشبية أو الالومنيوم والنوافذ والخزن وجميع الملحقات ذات الصلة ، بالإضافة إلى دهان الخشب.
- تقديم الخدمات الأخرى المتعلقة بالمشاريع الصغيرة عن طريق توفير عروض الأسعار من شركات أخرى كطرف ثالث.

**رسوم العضوية:**

- بموافقتك على هذا الإتفاق تكون مسجلا كعضو في "هالو هاندي مان" ضمن المدة المدة التي ستقوم بتحديدتها عند تسجيل العقار وحسب نوع العقار ( سكني أو تجاري ) وهذا الرسم غير قابل للإسترداد في أي حال .
- يحصل جميع أعضاء "هالو هاندي مان" على رقم وبطاقة عضوية خاصة صادرة عن الشركة.
- يجب إظهار بطاقات العضوية في جميع التعاملات مع عملائنا وفنيينا .
- في حال تلف أو فقدان البطاقة ، يتم إخطار "هالو هاندي مان" لإصدار بطاقة جديدة بقيمة ٥٠ ريال قطري يتحملها العميل .

**مسؤولية أطراف الإتفاق:**

- تقوم شركة هالو هاندي مان بتوفير الفنيين المتخصصين لتنفيذ الأعمال المطلوبة من الأعضاء وذلك حسب المواصفات القطرية وأصول الصناعة.
- يعتبر العمل المنجز مقبولا وصحيحا في حال لم تصدر أية شكوى من العميل خلال أسبوع من تنفيذ العمل.
- يتم تقديم عرض سعر تقريبي للعميل بالأعمال المطلوبة يشمل قيمة قطع الغيار وأجور الفنيين قبل البدء بالعمل.
- يجب على العميل الموافقة والتوقيع على عرض السعر المقدم من مشرف شركة هالو هاندي مان للمباشرة بالعمل.
- عند الإنتهاء من العمل يقوم العميل مشكورا بدفع قيمة عرض السعر المتفق عليه مع أية أجور إضافية ناتجة عن أعمال جديده قد يطلبها العميل خلال تنفيذ الأعمال الأساسية.
- شركة هالو هاندي مان غير مسؤولة عن فقدان أو ضياع أي من الممتلكات الخاصة بالعميل حيث يتوجب على العميل التواجد هو أو من ينوب عنه عند القيام بالأعمال.

**إلغاء العضوية:**

- تعتبر العضوية لاغية في الحالات التالية:
- إذا فشل أحد الأطراف بتطبيق القوانين والتعليمات المذكورة أعلاه.
- عند طلب العميل إلغاء العضوية وذلك بإرسال طلب إلغاء لشركة هالو هاندي مان.
- إذا قام العميل بالتحدث أو التعامل بشكل غير لائق مع أحد موظفي أو فنيي هالو هاندي مان أو أحد من مقاوليه.أو إذا تسبب العميل بتعرض أحد الفنيين أو الموظفين للخطر أثناء تأديتهم لعملهم.